

Los diez mandamientos de las relaciones humanas*

1. *Habla* con las personas. Nada hay tan agradable y animante como una palabra que saluda cordial, particularmente hoy en día que tanto necesitamos de «gestos amables».
2. *Sonríe* a las personas. Recuerda que para mover la cabeza ponemos en acción 72 músculos y que para sonreír nos basta con movilizar 14.
3. *Llama* a las personas por su nombre. Para casi todos, la música más suave es oír su propio nombre.
4. *Sé amigo* y servicial. Si quieres tener amigos, sé amigo.
5. *Sé cordial*. Habla y actúa con toda sinceridad: todo lo que hagas hazlo con gusto.
6. *Interésate* sinceramente por los otros. Recuerda que sabes lo que sabes, pero que no sabes lo que otros saben.
7. *Sé generoso* en elogiar y cauteloso en criticar. Los líderes elogian. Saben animar, dar confianza y elevar a los otros.
8. *Aprende a captar* los sentimientos de los demás. Hay tres ángulos en toda controversia: el tuyo, el del otro y el del que sólo ve el suyo con demasiada certeza.
9. *Preocúpate* de la opinión de los otros. Tres son las actitudes de un auténtico líder: oír, aprender y saber elogiar.
10. *Procura aportar* los buenos servicios que puedes hacer; lo que realmente vale en nuestra vida es lo que hacemos por los demás.

* (c) Silvino José Fritzen.